

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“SITIO BENEFICIOS CAJA 18”

1. SOBRE EL SITIO BENEFICIOS CAJA 18.

El Sitio Beneficios Caja 18, es una sección del sitio web corporativo de la C.C.A.F. 18 de Septiembre, en adelante también “Caja 18”, en el cual esta última dispone para sus afiliados de una serie de beneficios que forman parte del Régimen de Prestaciones Adicionales de Caja 18, que entre otros, permite a los afiliados de la C.C.A.F. 18 de Septiembre y sus respectivas cargas familiares, en adelante los “Beneficiarios,” acceder a bienes y/o servicios ofrecidos por determinados proveedores en convenio, a precios y/o condiciones comerciales preferenciales, en adelante los “Proveedores”.

Cada uno de los Proveedores se encuentra informado en las respectivas secciones del Sitio Beneficios Caja 18, en adelante también el “Sitio”; entre las que se encuentran salud, entretenimiento, educación, etc.

En tal sentido, el exclusivo rol que cumple Caja 18 es la obtención de condiciones preferenciales en el acceso a los bienes y servicios que los Beneficiarios determinen libremente contratar con los Proveedores, en adelante “Beneficios”, motivo por el cual Caja 18 no asume ni asumirá responsabilidad alguna, ni penal, ni civil, ni administrativa; por los daños físicos, patrimoniales y/o morales que deriven o puedan derivarse, de la actuación negligente o dolosa por parte de las empresas que otorguen los bienes y/o servicios sujetos a los descuentos y/o condiciones comerciales preferenciales; siendo los Proveedores los exclusivos responsables del cumplimiento de sus obligaciones para con los Beneficiarios.

Tanto los Beneficios, como los presentes Términos y Condiciones de solicitud y otorgamiento de los Beneficios, podrán ser modificados o adaptados a cambios legislativos, doctrinales, prácticas generales de la industria, o políticas de la Corporación. Asimismo, podrán ser modificados por variaciones de cualquier especie que Caja 18 determine realizar a su Programa Anual de Prestaciones Adicionales, debiendo en tal caso sujetarse a

los requerimientos normativos contemplados en el DS N°94 del año 1978 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Las aludidas modificaciones y/o adaptaciones producirán todos sus efectos desde el momento de su publicación en el Sitio.

2. CONDICIONES GENERALES PARA LA SOLICITUD Y OBTENCIÓN DE LOS BENEFICIOS.

Para poder acceder a los Beneficios otorgados por los Proveedores, los Beneficiarios deberán seguir los procedimientos establecidos para cada tipo de Beneficio, los que serán detallados en el apartado en que éstos sean informados, y que en términos generales podrán ser los siguientes:

- a. Sistema de descarga de cupones: Este mecanismo para la obtención de los Beneficios, opera en base a un sistema informático, al cual los Beneficiarios podrán acceder desde la página en que se encuentra informado el Beneficio respectivo, entregando su respectivo número de cédula de identidad. Luego, el cupón será enviado al correo electrónico que ingrese en el sistema informático en esa oportunidad. El cupón respectivo tendrá un formato pdf u otro de uso habitual, de manera de poder ser exhibido ante el Proveedor para la obtención del Beneficio.
- b. Códigos de descuentos: Mecanismo de otorgamiento de beneficios que opera en base a un sistema informático, al que los Beneficiarios podrán acceder desde la página en que se encuentra informado el Beneficio respectivo, entregando su respectivo número de cédula de identidad. Luego de su requerimiento, el código de descuento será enviado al correo electrónico que señale el Beneficiario, y que podrá ser utilizado al momento de efectuar la compra de bienes y/o servicios susceptibles de la aplicación del Beneficio, en el sitio web del Proveedor.
- c. Ventas de entradas: Mecanismo consistente en la venta de las entradas a servicios prestados por Proveedores, con los Beneficios ya aplicados sobre el precio de venta a público en general. La venta de las entradas sólo se realizará mediante el pago a través del sistema webpay vinculado con el Sitio. Luego de ello, cada entrada o un equivalente de ésta, comprada por el Beneficiario, será enviada al correo

electrónico señalado por el Beneficiario durante el proceso de compra. Una vez efectuada la compra de las entradas éstas no podrán ser cambiadas, ser devueltas, ni ser objeto de una compensación en dinero, cualquiera fuere la causa o el impedimento esgrimido por los Beneficiarios para no poder utilizarlas.

Sin perjuicio de lo anterior, los Proveedores podrán establecer condiciones particulares para acceder a los beneficios, requisitos que en cualquier caso serán publicados en el sitio web de Caja 18.

Será responsabilidad exclusiva del Beneficiario la correcta identificación del correo electrónico que determine para efectos de recibir los instrumentos que permiten la obtención de los Beneficios

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Además de las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones, los Beneficiarios se obligan a lo siguiente:

- i. Seguir las instrucciones impartidas en la página web de Caja 18, y en el sitio Beneficios Caja 18, para la obtención de los Beneficios, y tomar conocimiento de las condiciones de otorgamiento de cada uno, sus periodos de vigencia, limitaciones y restricciones. En relación con esto último, tratándose de aquellos Beneficios que se materializan mediante la compra de entradas a servicios prestados por Proveedores, Caja 18 no aceptará devoluciones ni cambios, cualquiera sea la causa de ello.
- ii. Usar el sitio Beneficios Caja 18, en forma correcta y lícita. Los Beneficiarios deberán usar los Beneficios que entreguen los Proveedores, en conformidad a la ley, a los Términos y Condiciones del Sitio; siempre respetando la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, los Beneficiarios deberán abstenerse de usar el Sitio Web de Caja 18, sitio Beneficios Caja 18, en cualquier forma que pueda lesionar los derechos e intereses de la Corporación, de otros Beneficiarios o de terceros, o que

pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo los descritos sitios.

- iii. Informar inmediatamente a Caja 18 acerca de cualquier anomalía que pudieran detectar, tanto en el Sitio, en los procesos dispuestos para la obtención de los Beneficios, o en la aplicación de éstos por parte de los Proveedores.

4. USO DE DATOS Y PRIVACIDAD.

La Corporación respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Usuarios, en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones.

Las directrices respecto de la recolección, el uso, la transmisión, y el tratamiento en general de los datos personales de los afiliados que lleva a cabo Caja 18, conforme a lo dispuesto en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada; se encuentran establecidas en la Política de Privacidad y Protección de Datos Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre, que se encuentra publicada en el sitio www.caja18.cl.

5. DERECHOS RESERVADOS.

Son propiedad de Caja 18 todos sus símbolos, logos, isologos, marcas, nombres comerciales, designaciones, denominaciones, figuras, dibujos, interfaces gráficas, frases publicitarias relacionadas. Asimismo, son propiedad de Caja 18 todos los derechos, incluidos los de Propiedad Intelectual, respecto de la página web de Caja 18. Los Beneficiarios estarán facultados a revisar toda la información que requieran y sólo podrán copiarla en su computador, para fines personales que no sean comerciales.

No se permite copiar, duplicar, emitir, adaptar o cambiar en cualquier forma y por cualquier medio el contenido de las páginas web de los medios de Caja 18, para fines comerciales y/o fines no lucrativos.

6. EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A ENLACES EXTERNOS.

El sitio de Beneficios Caja 18, contiene una serie de enlaces (links) a sitios de terceros, de propiedad y operados por personas ajenas a la Corporación; estos enlaces se entregan como un vínculo meramente informativo para los Beneficiarios. Por el motivo previamente expuesto, la Corporación no se hace responsable por el contenido, la calidad técnica ni por ningún otro concepto referido a los sitios enlazados. Los sitios enlazados tienen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que los Beneficiarios deberán conocer al ingresar a esos sitios.

Caja 18 no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida ni por las políticas de privacidad propias que ellos mantengan, en dichos sitios, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos.

7. VARIOS.

Los Beneficiarios deben tener consideración en todo momento que:

- a. Las imágenes de los productos y servicios informados por los Proveedores son sólo referenciales.
- b. Caja 18 no asegura la disponibilidad de uno o más de los bienes y servicios ofrecidos por los Proveedores, por estar sujeto a las políticas y/o posibilidades de disponibilidad por parte de estos últimos.

8. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La solicitud de cualquiera de los Beneficios contemplados en el Sitio, implicará la aceptación por parte del Beneficiario respectivo, de lo dispuesto en el presente instrumento.